

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Dit is de Privacyverklaring van Psychologenpraktijk Han den Dekker in Vlaardingen (KvK nummer 24464517). Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door iedereen die bij onze Psychologenpraktijk werkzaam is.

Deze Privacyverklaring beschrijft onder meer welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken, welke grondslagen voor de verwerking bestaan en hoe u over de verwerking van persoonsgegevens contact met ons kunt opnemen. Het wettelijk kader voor de verwerking van uw persoonsgegevens door onze Psychologenpraktijk is met name de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Als u persoonsgegevens aan ons verstrekt ontvangt u (bijna) tegelijkertijd deze Privacyverklaring of heeft u deze tijdig kunnen inzien. Deze Privacyverklaring is in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Van wie wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van (medewerkers van):

- (mogelijke) patiënten en hun familieleden of vertegenwoordigers
- medewerkers, freelancers, stagiaires en sollicitanten
- andere zorgverleners
- deelnemers aan visitaties, audits, supervisie en intercollegiale toetsing
- diegenen die met ons contact opnemen en communiceren
- bezoekers van onze website
- partijen met wie wij samenwerken
- leveranciers van (diensten en goederen aan) ons

Persoonsgegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, telefoonnummers en emailadressen
- geslacht
- geboortedatum en geboortejaar
- verzekeringsgegevens
- gegevens omtrent de gezondheid
- persoonsgegevens van andere zorgverleners
- financiële gegevens (betalingsgegevens)
- IBAN
- IP-adressen en gegevens van devices (pc, tablet, laptop, smartphone, etc.)
- gegevens met betrekking tot het bezoek van onze website

Als u weigert (een deel van) de door ons verzochte persoonsgegevens te verstrekken kunnen wij de beoogde doelen van de verwerking daarvan zoals hieronder weergegeven, niet (geheel) behalen. Bent u patiënt? Dan zouden we u in dat geval misschien niet kunnen behandelen.

De persoonsgegevens ontvangen wij in beginsel rechtstreeks van u, uw familieleden of vertegenwoordigers, of van derden al dan niet met uw toestemming.

Wij hebben niet de bedoeling persoonsgegevens te verwerken van minderjarigen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Als u meent dat daarvan toch sprake is, neem dan contact met ons op.

Doelen verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het leveren van goede psychotherapeutische zorg en alle bijbehorende diensten
- het bijhouden en archiveren van uw medisch dossier
- het uitwisselen van persoonsgegevens met andere zorgverleners
- het nakomen van contractuele afspraken
- het (laten) uitvoeren van visitaties, audits, supervisie en intercollegiale toetsing
- het verlenen van medewerking aan en het faciliteren van opleiding en studie
- het onderhouden van contact, al dan niet via mailings
- het verbeteren van de kwaliteit van onze psychotherapeutische zorg en dienstverlening
- het voldoen aan wet- en regelgeving
- het verrichten van werkzaamheden waarbij wij een gerechtvaardigd belang hebben, waaronder begrepen (de voorbereiding op) een mogelijke gerechtelijke of tuchtrechtelijke procedure

Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- uw gegeven toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- de bescherming van vitale belangen van patiënten en anderen
- de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, waaronder begrepen onze efficiënte bedrijfsvoering en effectieve communicatie

Geheimhouding

Wij nemen geheimhouding in acht ten aanzien van alle persoonsgegevens waarover wij de beschikking krijgen en handelen daarbij overeenkomstig de AVG en de WGBO.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen steeds adequate organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de in deze Privacyverklaring beschreven doelen of dan waartoe wij wettelijk of anderszins zijn verplicht. De WGBO verplicht ons om medische gegevens in elk geval 20 jaar te bewaren na de laatste wijziging in uw dossier.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als:

- u of uw wettelijke vertegenwoordiger daarvoor toestemming heeft gegeven
- dat noodzakelijk is in het kader van de nakoming van contractuele afspraken
- wij daartoe zijn verplicht door rechterlijke uitspraak of toepasselijke wet- en regelgeving
- de verstrekking noodzakelijk is om de vitale belangen van patiënten en anderen te beschermen
- de verstrekking noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen

Wij kunnen uw persoonsgegevens in elk geval verstrekken aan de volgende derden:

- toezichthouders en andere instanties om aan wettelijke verplichtingen te voldoen
- zorgverzekeraars
- hostingpartijen en softwareleveranciers
- betaaldienstverleners
- financieel administrateurs en accountants
- derden met wie wij samenwerken en overleg voeren in het kader van een goede en efficiënte bedrijfsvoering of de overname en overdracht daarvan

Indien mogelijk maken wij met derden aan wie wij persoonsgegevens verstrekken (schriftelijk) afspraken over de verwerking daarvan.

Vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens, uw rechten

U kunt omtrent persoonsgegevens contact met ons opnemen voor:

- de inzage in en het opvragen van een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- de aanpassing, aanvulling of rectificatie van persoonsgegevens die wij van u verwerken
- het wissen van persoonsgegevens die wij van u verwerken
- de beperking van verwerking van uw persoonsgegevens
- de overdracht van persoonsgegevens die wij van u verwerken, aan u of aan een derde
- bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- het intrekken van uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken

Wij laten ten aanzien van u geen besluiten nemen uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

Onze contactgegevens staan vermeld op onze website: www.kernbewustzijn.nu. Wij streven ernaar uw verzoek zo snel mogelijk af te handelen. Wij brengen geen kosten in rekening voor de afhandeling van een dergelijk verzoek, tenzij een verzoek onredelijk is. Wij zijn niet verplicht om aan elk verzoek te voldoen. Als wij niet aan uw verzoek voldoen, zullen wij dat duidelijk toelichten.

Cookies en cookieverklaring

Onze website maakt gebruik van de (soort) cookies die staan vermeld in de cookieverklaring op onze website.

Websites van derden

Als onze website verwijzingen (links) naar andere websites bevat, geldt deze privacyverklaring niet voor uw bezoek aan die andere websites. Wij raden u aan om de mogelijke cookieverklaringen en mogelijke privacyverklaringen op die andere websites te lezen voordat u die websites verder bezoekt.

Klachten

Klachten over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken kunt u aan ons voorleggen. Wij zullen uw klacht zo snel en zo goed mogelijk behandelen.

U kunt met een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of over de manier waarop wij een klacht van u behandelen ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijziging Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring wijzigen. De meest recente en geldende versie van onze Privacyverklaring staat altijd op onze website: www.kernbewustzijn.nu.